

Einsenden an:

Kurtz GmbH, Customer Service
Frankenstraße 2
Industriegebiet Wiebelbach
97892 Kreuzwertheim
Deutschland

Fax: +49 9342-807-284
 E-Mail: Hotline-MaFa@kurtzrsa.de

| | | | |
|--|---|---|--|
| RMA-Nr. | | | |
| Absender | | | |
| Firma | | | |
| Kontaktperson | | | |
| Straße | | | |
| PLZ, Ort | | | |
| Tel. | | | |
| E-Mail | | | |
| Bezeichnung des Teils | | | |
| Beschreibung | | Kurtz Material-Nr. | |
| Seriennummer | | Software-Version | |
| Betriebsdauer | | Firmware-Version | |
| Lieferschein-Nr. | | | |
| Gründe für Rücksendung | | | |
| <input type="checkbox"/> Reparatur mit Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Reparatur ohne Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Kalibrierung | <input type="checkbox"/> Falschlieferung |
| <input type="checkbox"/> Reklamation | <input type="checkbox"/> zur Begutachtung | <input type="checkbox"/> Umtausch | <input type="checkbox"/> Falschbestellung |
| | | <input type="checkbox"/> Garantiereparatur (nur bei Vorlage des Kaufbelegs) | <input type="checkbox"/> Bitte um Gutschrift |
| Fehlerbeschreibung | | Fehleranalyse | |
| | | <i>Was wurde zuletzt getan, bevor dieser Fehler auftrat?</i> | |

Bitte beachten Sie:
Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Verpackung zusammen mit dem RMA-Dokument und mit dem Retourenlieferschein zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz leisten.
 Für die Bearbeitung und Rücklagerung werden wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 150,00 in Abzug bringen.